

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Katalogware und Web-Shop

§ 1 Geltungsbereich

Für sämtliche Katalogbestellungen und Bestellungen in unserem Web-Shop gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese Bedingungen beziehen sich ausschließlich auf Standardware, die nicht nach kundenindividuellen Wünschen gefertigt wird. Die vorliegenden Bedingungen sind wesentlicher Bestandteil unseres Angebots und der mit uns abgeschlossenen Lieferverträge und werden bis zur Einbeziehung neuer Lieferbedingungen Vertragsbestandteil auch aller künftigen Bestellungen unserer Kunden. Abweichende Geschäfts- und Einkaufsbedingungen verpflichten uns nur, soweit wir uns diesbezüglich einverstanden erklärt haben. Diese Bestimmungen gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Grundlage von Verträgen mit Werksvertragscharakter sind unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen für die kundenindividuelle Fertigung, hinterlegt auf unserer Internetseite unter www.denios.de.

§ 2 Vertragsschluss/Übertragung von Rechten und Pflichten

- Der Kunde (nachstehend auch „Käufer“ genannt) macht uns (nachstehend auch „DENIOS AG“ genannt) im Wege der telefonischen, schriftlichen oder elektronischen Bestellung ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn die DENIOS AG die Annahme der Bestellung innerhalb einer Frist von 5 Tagen schriftlich bestätigt hat oder die Lieferung ausgeführt ist. Eine aufgegebenen Bestellung des Käufers ist verbindlich. Das dem Käufer gegebenenfalls nach § 7 zustehende Recht, die Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.
- Die DENIOS AG übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Sie ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, soweit sie trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages ihrerseits den Liefergegenstand nicht erhält; die Verantwortlichkeit der DENIOS AG für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt nach Maßgabe der Klausel § 6 Abs. 2 unberührt. Die DENIOS AG wird den Käufer unverzüglich über die nicht rechtzeitige Verfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren, und, wenn sie zurücktreten will, das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben; die DENIOS AG wird dem Käufer im Falle des Rücktritts die entsprechende Gegenleistung unverzüglich erstatten.
- Produktbeschreibungen und Erklärungen der DENIOS AG (z.B. Leistungsbeschreibungen, Bezugnahme auf technische Normen usw.) enthalten im Zweifel keine Übernahme einer Garantie. Im Zweifel sind nur ausdrückliche schriftliche Erklärungen der DENIOS AG über die Übernahme einer Garantie maßgeblich. Die DENIOS AG behält sich jederzeit Konstruktionsänderungen vor, soweit diese nicht wertmindernd sind.
- Gesonderte Vereinbarungen außerhalb der Angaben im Katalog oder Web-Shop sind nur wirksam, wenn sie schriftlich niedergelegt worden sind.
- Der Käufer ist zur Abnahme der Sendung verpflichtet. Sollte der Empfang einer Sendung ernsthaft und endgültig verweigert werden, ist die DENIOS AG berechtigt, durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.
- Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. DENIOS AG wird den Käufer unverzüglich über eine voraussichtliche Änderung der Lieferfrist informieren.

§ 3 Preise/Kosten der Versendungen

- Es gelten die am Tag der Bestellung gültigen Katalog- und Web-Shop-Preise. Mit Erscheinen eines neuen Katalogs oder einer Änderung der Auszeichnung im Web-Shop verlieren frühere Preisangaben ihre Gültigkeit. Die Preise verstehen sich ohne Skonto und sonstige Nachlässe zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung.
- Die Preise verstehen sich innerhalb Deutschlands frei Haus, ohne zusätzliche Kosten für Verpackung und/oder Versand, sofern im Katalog oder Web-Shop nichts Abweichendes angegeben worden ist.

§ 4 Zahlungsbedingungen

- Rechnungen der DENIOS AG sind innerhalb 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu bezahlen.
- Der Käufer ist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, dessen Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.
- Rechnungen der DENIOS AG werden elektronisch per Email versandt. Die von Ihnen angegebene Email-Adresse verarbeiten wir deshalb zu diesem Zweck. Sollten Sie die Email-Adresse auch zum Empfang von weiteren Informationen über unsere Produkte angegeben haben, so erfolgt eine Verarbeitung auch für diesen Zweck, unabhängig von der Verarbeitung zur Erfüllung des Kaufvertrages.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

- Der Liefergegenstand bleibt Eigentum der DENIOS AG
 - bis zur Erfüllung sämtlicher ihr gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche, sofern es sich bei dem Käufer um eine natürliche Person handelt, die den Kaufvertrag über den Kaufgegenstand zu dem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann;
 - bis zur Erfüllung sämtlicher ihr gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche und darüber hinaus bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen, die der DENIOS AG aus ihren laufenden Geschäftsbeziehungen gegenüber dem Käufer zustehen, wenn der Käufer eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die bei Abschluss des Kaufvertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Auf Verlangen des Käufers ist die DENIOS AG zum Verzicht auf den Eigentumsvorbehalt verpflichtet, wenn der Käufer sämtliche mit dem Kaufgegenstand in Zusammenhang stehenden Forderungen erfüllt hat und für die übrigen Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung angemessene Sicherung besteht.
- Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch dann bestehen, wenn einzelne Forderungen der DENIOS AG in eine laufende Rechnung aufgenommen werden und der Saldo gezogen und anerkannt wird.
- Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Käufer zum Gebrauch des Gegenstandes berechtigt, solange er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt gemäß den nachfolgenden Bestimmungen dieses Abschnittes nachkommt und sich nicht in Zahlungsverzug gemäß § 4 dieser Bedingungen befindet. Kommt der Käufer in Zahlungsverzug oder kommt er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt nicht nach, kann die DENIOS

General Terms and Conditions of Trade for catalogue goods and online shop

§ 1 Scope of application

The following General Terms and Conditions of Trade in the version valid at the date of order shall apply to all catalogue orders and orders via our online shop. These Terms and Conditions relate solely to standard goods not made to customers' individual requirements. These Terms and Conditions are an integral part of our quote and the supply contracts concluded with us and shall also remain part of the contract for all our customers' future orders until new terms and conditions of trade are incorporated. We shall be bound by different terms of trade and purchase only if we have given our agreement in that respect. These conditions apply to entrepreneur and consumer. The customer is a consumer as long as the purpose of the ordered deliveries and performances cannot be linked to a commercial activity or to an activity of an independent entity. Entrepreneur is every person or entity that acts in exercise of his or its trade, business or profession when entering into this agreement. The basis of contracts that take the form of contracts for work and services shall be our General Terms and Conditions of Trade for Custom Production, which are available on our website at www.denios.de.

§ 2 Conclusion of contract/assignment of rights and obligations

- The customer ("Customer") makes us ("DENIOS AG") an offer to conclude a contract in the form of an order placed by telephone, in writing or electronically. The contract shall be deemed concluded if DENIOS AG has confirmed acceptance of the order in writing within five days or if the delivery has been carried out. An order placed by the Customer is binding. The Customer's legal right of withdrawal according to § 7 shall remain unaffected thereby.
- DENIOS AG does not assume any procurement risk. It shall be entitled to cancel the contract if it does not receive the delivery item despite having previously concluded a corresponding purchase contract. DENIOS AG's liability for intent and gross negligence shall remain unaffected in accordance with Section 6 (2). DENIOS AG shall inform the Customer without delay about the delivery item not being available in time and, if it intends to cancel, shall without delay exercise the right of cancellation. In the event of cancellation DENIOS AG shall without delay refund the corresponding consideration to the Customer.
- In case of doubt, product descriptions and declarations provided by DENIOS AG (e.g. specifications, reference to technical standards, etc.) shall not constitute a warranty. Only express written warranty declarations by DENIOS AG shall be authoritative in case of doubt. DENIOS AG reserves the right to make design changes at any time if they do not impair the value.
- Separate agreements beyond the indications in the catalogue or online shop shall be effective only if set down in writing.
- The Customer shall be obliged to accept the consignment. If acceptance of a consignment is seriously and definitely refused DENIOS AG shall be entitled to cancel the contract by written declaration and to demand damages for nonperformance.
- Unless otherwise agreed, delivery shall be made ex warehouse to the delivery address supplied by the Customer. Indicated delivery periods shall not be binding. DENIOS AG shall inform the Customer without delay about any likely change to the delivery period.

§ 3 Prices/shipping costs

- The catalogue and online shop prices valid at the date of order shall apply. Previous prices shall cease to be valid when a new catalogue is published or if a change is made to the price marking in the online shop. Prices are quoted without discount and other reductions. VAT at the rate in force on the order acknowledgement date will be added to the prices.
- Prices are for delivery within Germany free of charge to Customer's address with no additional charges for packaging and/or carriage unless otherwise stated in the catalogue or online shop.

§ 4 Terms of payment

- DENIOS AG's invoices are payable net within 30 days from the invoice date.
- The Customer is not entitled to set off counterclaims where they have not been expressly admitted by us or recognized by declaratory judgement.
- Invoices from DENIOS AG are sent electronically by e-mail. We therefore process the email address you provide for this purpose. If you have also provided your email address for the purpose of receiving further information about our products, we will also process it for this purpose, irrespective of the processing required to fulfil the purchase contract.

§ 5 Retention of title

- The delivery item shall remain the property of DENIOS AG
 - until satisfaction of all its claims against the Customer arising from the business relations if the Customer is an individual concluding the contract for the sale of the delivery item for a purpose that cannot be ascribed to either its trade or selfemployed professional activity;
 - until satisfaction of all its claims against the Customer arising from the business relations and in addition until satisfaction of all DENIOS AG's claims against the Customer arising from their current business relations if the Customer is an individual or legal entity or a partnership possessing legal personality acting when concluding the contract in the exercise of its claims against the Customer arising from its trade or selfemployed professional activity. At the Customer's request DENIOS AG shall waive retention of title if the Customer has satisfied all claims in connection with the purchase item and appropriate security has been provided for the other claims arising from current business relations.
- Retention of title shall still apply even if DENIOS AG's individual claims have been included in a current invoice and the balance has been struck and accepted.
- Throughout the retention of title the Customer shall be entitled to use the item as long as it fulfills its obligations arising from the retention of title in accordance with the following provisions of this paragraph and is not in default in payment in accordance with Section 4 of these Terms and Conditions. If the Customer is in default in payment or fails to meet its obligations arising from retention of title, DENIOS AG can claim recovery of possession of

AG den Kaufgegenstand vom Käufer herausverlangen und nach schriftlicher Ankündigung mit angemessener Frist unter Anrechnung des Verwertungserlöses auf den Kaufpreis durch freihändigen Verkauf bestmöglich verwerten. In der Zurücknahme liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

4. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der DENIOS AG eine Veräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Vermietung oder anderweitige, die Sicherung der DENIOS AG beeinträchtigende Überlassung des Kaufgegenstandes sowie seine Veränderung zulässig.
5. Bei Zugriffen von Dritten, insbesondere bei Pfändungen des Kaufgegenstandes oder bei Ausübung des Unternehmerpfandrechtes einer Werkstatt, hat der Käufer der DENIOS AG sofort schriftlich Mitteilung zu machen und den Dritten unverzüglich auf den Eigentumsvorbehalt der DENIOS AG hinzuweisen.
6. Die DENIOS AG kann vom Kaufvertrag oder Teilen des Kaufvertrags durch schriftliche Erklärung zurücktreten, falls der Käufer zahlungsunfähig wird, die Überschuldung des Käufers eintritt, der Käufer seine Zahlungen einstellt oder der Käufer Insolvenzverfahren beantragt. Das Rücktrittsrecht ist bis zur Eröffnung des Insolvenzverfahrens auszuüben. Der Käufer hat die DENIOS AG unverzüglich über den Eintritt der Zahlungsunfähigkeit, der Überschuldung oder der Zahlungsseinstellung zu informieren. Unterlässt der Käufer eine solche Mitteilung, ist er verpflichtet, an die DENIOS AG den pauschalen Betrag von 5% des Warenwertes zu zahlen. Die DENIOS AG kann außerdem die Weiterveräußerung, Weiterverarbeitung und Wegschaffung der Vorbehaltsware untersagen. Vorschriften der Insolvenzordnung bleiben unberührt.

§ 6 Haftung

1. Die DENIOS AG haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre für Käufer als Verbraucher nach § 13 BGB und ein Jahr für Unternehmer nach § 14 BGB mit Ablieferung der Ware.
2. Unsere Haftung gegenüber Unternehmern für Sachmängel am Kaufgegenstand setzt voraus, dass der Kunde seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.
3. Die DENIOS AG haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die DENIOS AG nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an Rechtsgütern des Käufers, z.B. Schäden an anderen Sachen, ist ganz ausgeschlossen.
4. Die Regelung des vorstehenden Abs. 3 erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gilt auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
5. Ordnungsgemäß erhobenen und begründeten Mängelrügen wird die DENIOS AG durch Ersatzlieferung oder Nachbesserung entsprechen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder ist die DENIOS AG hierzu nicht in der Lage, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.
6. Für Produkte, die mit dem „Denios Garantie Logo“ versehen sind, verlängert sich die Gewährleistungsfrist auf zwei Jahre oder darüber hinaus, wenn das Logo einen längeren Garantiezeitraum ausweist. Eine verkehrstübliche Nutzung des Produktes vorausgesetzt, leistet die DENIOS AG für diese Produkte Gewähr für die Funktionsfähigkeit des Produktes während des Garantiezeitraums. Erfordert das Produkt eine regelmäßige Wartung, so gilt die Verlängerung der Gewährleistung mittels der „Denios Garantie“ nur, wenn die Wartungen in den in der Produktbeschreibung/ Bedienungsanleitung angegebenen Abständen ausgeführt worden sind. Nicht umfasst von der Gewährleistung sind bewegliche Teile (wie Räder, Federn, Wellen), Verschleiß- und Elektroteile.
7. Im Falle des Lieferverzugs haftet die DENIOS AG begrenzt im Rahmen einer pauschalen Verzugsentschädigung mit höchstens 5 % des Netto-Lieferwertes, es sei denn, der Lieferverzug beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 7 Widerrufsrecht

1. Der Verbraucher gemäß § 13 BGB hat das Recht, den geschlossenen Vertrag binnen 30 Tagen ab Anlieferung der Ware ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Ware ist spätestens 14 Tage nach Zugang der Widerrufserklärung bei der DENIOS AG an unser Zentrallager (32584 Löhne, Glockenstraße 70) zurückzusenden. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die DENIOS AG zahlt den Kaufpreis an den Käufer binnen 14 Tagen abzüglich einer verkehrstüblichen Bearbeitungspauschale, nach Eingang der Ware bei der DENIOS AG zurück. Widerruf und Rücksendung sind nur möglich, wenn die Ware keine Gebrauchsspuren aufweist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DENIOS AG, Dehmer Straße 58-66, 32549 Bad Oeynhausen, Telefon: 05731 753-0, Fax: 05731 753-199, E-Mail: service@denios.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht bei Verträgen über:

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

§ 8 Gerichtsstand/Erfüllungsort/Vertragsauslegung/Anwendbares Recht

1. Erfüllungsort ist der Sitz der DENIOS AG.
2. Für sämtliche gegenwärtige und zukünftige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der DENIOS AG.
3. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem

purchase item from the Customer and, after giving written notice setting an appropriate deadline, can realize it as best possible by sale in the open market, setting the proceeds of realization against the purchase price. Recovery of possession shall not constitute cancellation of the contract.

4. As long as retention of title applies, the disposal, pledging, transfer of ownership by way of security, leasing or other transfer of the purchase item impairing DENIOS AG's security and any modification to it shall be permissible only with DENIOS AG's prior written consent.
5. In the event of attachments by a third party, in particular in the event of seizure of the purchase item or exercise of a contractor's lien by a workshop, the Customer shall immediately inform DENIOS AG in writing and shall without delay make the third party aware of DENIOS AG's retention of title.
6. DENIOS AG can cancel the contract of sale or parts of the contract of sale by written declaration if the Customer becomes insolvent, the Customer becomes overindebted, the Customer suspends payments or the Customer files an insolvency petition. The right of cancellation must be exercised before the commencement of insolvency proceedings. The Customer shall inform DENIOS AG without delay in the event of insolvency, overindebtedness or suspension of payments. If the Customer fails to do so it shall be obliged to pay DENIOS AG a flatrate sum of 5% of the value of the goods. In addition, DENIOS AG can prohibit the resale, processing and disposal of the goods that are subject to retention of title. This shall not affect the provisions of the Insolvency Ordinance.

§ 6 Liability

1. DENIOS AG is liable for material defects and defects of title in accordance to the legal requirements, especially according to §§ 434 ff. of the Civil Code. The periods of limitation for statutory claims for defects shall be two years for consumers (§ 13 of the Civil Code) and one year for entrepreneurs (§ 14 of the Civil Code) beginning with the date of delivery.
2. Our liability towards entrepreneurs for faults in the purchase item requires the customer to have properly fulfilled his obligation to examine and notify in accordance with section 377 of the Commercial Code.
3. DENIOS AG shall be liable as provided by law in cases of intent or gross negligence on the part of a representative or vicarious agent. Otherwise, DENIOS AG shall be liable only pursuant to the Product Liability Act or for injury to life, limb or health, or for culpable breach of essential contractual obligations. However, the damages claim for breach of essential contractual obligations shall be limited to the foreseeable damage typical of the contract. Liability for damage caused by the delivery item to the Customer's objects of legal protection, e.g. damage to other objects, shall be totally excluded.
4. The provision in para. 3 above shall extend to compensation in addition to performance and compensation instead of performance, irrespective of the legal basis, in particular for defects, breach of obligations arising from the obligatory relation or from tort. It shall also apply to the compensation claim for wasted expenditure.
5. DENIOS shall respond to duly lodged and justified complaints about defects by replacement or repair. If cure fails or if DENIOS AG is unable to effect cure the Customer shall be entitled to cancel the contract or reduce the purchase price.
6. The warranty period for products that carry the 'Denios Warranty Logo' shall be extended to two years or more if the logo has a longer warranty period. In the case of such products, provided that the product has been used in the customary way DENIOS AG shall warrant the operability of the product during the warranty period. The extended warranty does not cover moving parts (such as wheels, springs, shafts), wear parts and electrical parts. If the product requires regular servicing, the extended warranty under the 'Denios Warranty' shall be valid only if servicing has been carried out at the prescribed intervals in the product specification or operating instruction.
7. In the event of default in delivery DENIOS AG shall have limited liability within the scope of flatrate compensation for damage resulting from default up to a maximum of 5% of the net delivery value unless the default in delivery is due to intent or gross negligence.

§ 7 Right of return

1. The consumer (§ 13 of the Civil Code) shall have the right to countermand the contract concluded within 30 days from delivery of the goods without giving reasons. The goods shall be returned not later than 14 days after receipt of the countermanding declaration by DENIOS AG. The immediate expenses of return shall be borne by the Customer. DENIOS AG shall pay the purchase price back to the Customer, less a customary flatrate handling charge, within 14 days from receipt of the goods by DENIOS AG. Countermand and return shall be possible only if the goods show no signs of use.

In order to exercise your right to withdraw from the contract, you have to inform us

(DENIOS AG, Dehmer Straße 58-66, 32549 Bad Oeynhausen, Telefon: 05731 753-0, Fax: 05731 753-199, E-Mail: service@denios.de) about your decision to withdraw with an explicit declaration (for example with postal sent letter, telefax or e-mail). The timely dispatch of the revocation shall be deemed sufficient for compliance with the revocation term.

2. The customer has no right to withdraw from contracts concerning:

- the supply of goods for which the price is dependent on fluctuations in the financial market which cannot be controlled by the trader and which can occur during the withdrawal period
- goods which have been specifically made to the customer's specifications
- goods that are delivered sealed and that aren't able to be withdrawn on human health grounds or hygiene reasons in case they were unsealed by the customer after delivery
- goods that are due to their structure inseparably mixed with other goods after their delivery

§ 8 Place of jurisdiction/place of performance/interpretation of contract/choice of law

1. The place of performance shall be the registered office of DENIOS AG.
2. The exclusive place of jurisdiction for all present and future claims arising from the business relations with fully qualified merchants including claims based on cheques shall be the registered office of DENIOS AG.
3. The same place of jurisdiction shall apply if the Customer does not have a place of general jurisdiction in Germany, moves its residence or its usual place of abode out of Germany after

Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

4. Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Das gleiche gilt, soweit sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen sollte. An die Stelle der unwirksamen Regelung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung treten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsschließenden gewollt haben oder nach dem Sinne und Zweck des Vertrages gewollt hätten, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten. Beruht die Unwirksamkeit einer Bestimmung auf einem im Maß der Leistung oder Zeit (Frist oder Termin), so soll ein rechtlich zulässiges Maß an die Stelle treten. Die Vertragsschließenden sind verpflichtet, durch eine formelle Änderung des Wortlautes des Vertrages eine notwendige Änderung festzulegen. Im Übrigen gelten ergänzend die gesetzlichen Bestimmungen gem. BGB und HGB.
5. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf – CISG – findet keine Anwendung.

§ 9 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucherschlichter.de.

§ 10 Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz finden Sie unterfolgendem Link: Datenschutzerklärung (<https://www.denios.de/datenschutz/>)

concluding the contract, or if its residence or usual place of abode is unknown at the time of raising the action

4. Should any provisions of this contract be wholly or partly ineffective or lose their legal effectiveness, this shall not affect the validity of the contract in other respects. The same shall apply in the event of a loophole in this contract. The ineffective provision shall be replaced or the loophole filled by an appropriate provision coming as close as possible, if legally possible, to what the contracting parties intended or would have intended according to the spirit and purpose of the contract if they had considered that point. If the ineffectiveness of a provision is based on a measurement of performance or time (period or date), it shall be replaced by a legally permissible measurement. The contracting parties shall establish a necessary change by a formal amendment to the wording of the contract. Otherwise, the statutory provisions according to the German Civil Code and Commercial Code shall additionally apply.

5. The contract shall be governed by the law of the Federal Republic of Germany alone. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG – shall not apply.

§ 9 Dispute resolution

The European Commission provides a platform for online dispute resolutions (ODR) which can be accessed at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

We agree to participate in extrajudicial dispute settlement proceedings before a consumer dispute resolution body. The 'Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.', Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucherschlichter.de, is responsible.

§ 10 Privacy

For privacy policy, please see the following link: Privacy Policy (<https://www.denios.co.uk/terms-conditions/>)

Stand 05/2019

As at: 05/2019